

# ميثاق المتعاملين مع جمعية تأهيل

## نحن رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وجميع العاملين بجمعية عنيزة للخدمات الإنسانية نلتزم للمتعاملين معنا ب:-

- التعامل معكم من قبل جميع موظفي جمعية تأهيل بمختلف مستوياتهم الوظيفية باحترام واهتمام وبشاشة وحسن الاستقبال والانصات.
- سنعمل جاهدين على تقديم خدمة متميزة لكم بمساواة وعدالة وشفافية ومستوي عالي من المهنية بغض النظر عن الجنس والجنسية والعمر والمستوي الاجتماعي والمهني والدين.
- سنبذل كل ما يمكن لتلبية احتياجاتكم بشكل يفوق توقعاتكم
- سيقوم على خدمتكم فريق عمل مدرب ومؤهل ومتعاون يتمتع بالمعرفة والخبرة المهنية ويستطيع الإجابة على استفساراتكم
- سنوفر لكم جميع متطلبات كل خدمة والزمن المطلوب لإنجازه والنتائج المتوقع الوصول إليها.
- سنقوم باختزال الإجراءات لنوفر لكم خدمة ذات جودة عالية وسلسلة وإدارة قصوي للوقت
- سنقوم بتوضيح المعلومات الخاصة بالخدمات والتي توفر لكم المعرفة والالمام بتها عبر القنوات المختلفة التي تناسبكم قدر الإمكان.
- سنقوم بالاحتفاظ بسرية كامله بجميع المعلومات المتعلقة بكم والتعامل معها بحرص وجدية
- سنشارك خططنا الاستراتيجية وبرامجنا ومشاريعنا المستقبلية ونرحب بأرائكم حولها
- سنعامل مع شكاكم بكل جدية وخصوصية وسنقوم بتوفير مختلف القنوات التي تضمن إيصالها للمعنيين والتحقيق فيها والتحقق منها والتأكد من رضائكم عن الإجراءات المتخذة وتطبيق أنظمة المحاسبة الإدارية اللازمة لتجنب تكرارها
- سيستمر تواصلنا معكم بخصوص أي مستجدات وتطورات بأعمالنا وخدماتنا
- سنرحب بأرائكم وتبني اقتراحاتكم لنتشارك معكم في تجويد وتطوير منظومة خدماتنا.

## ولضمان تفعيل واستمرارية التزاماتنا تجاهكم، نرجو منكم الآتي:-

- تقدير جهود موظفينا والتعامل معهم باحترام متبادل.
- توفير جميع الوثائق المطلوبة والأوراق الثبوتية مسبقاً لنتمكن من خدمتكم بالوقت المناسب وتقديم خدماتنا لكم بصورة سريعة
- إبلاغنا بأي تغيرات تطرأ علي المعلومات الشخصية او الخاصة بمتلقي الخدمة
- إعلامنا بأسرع وقت ممكن عن أي أخطاء تصدر منا أو منكم خلال تقديم الخدمة
- الرد علي استفسارات مقدمي الخدمة لخدمتكم بشكل افضل وفي الوقت المحدد.
- الاستجابة لاستبيانات واستطلاعات استقصاء رضائكم
- تقديم الاقتراحات والآراء والأفكار في ما يتعلق بتطوير وتجويد العمل او الخدمات المقدمة بالجمعية

## الأمين العام للجمعية



فهد بن علي الوهبي