

نموذج جمعية عنيزة للتميز القيادي في العمل الخيري

القائد كقدوة حسنة

- تبني القائد لمفاهيم ومبادئ العمل الخيري، والإيمان بأهميته من الجانب الديني والإنساني.
- تبني وتشجيع العمل التطوعي، وتقديم القدوة الحسنة في ذلك
- الالتزام والعمل بالقيم المؤسسية للمنشأة.
- القيادة بالمشاركة مع العاملين، وتطبيق مبدأ الشورى لاتخاذ القرارات.
- تشجيع العمل الجماعي بالمنشأة، وتبني آليات عمل تعزز روح العمل الجماعي بين العاملين.
- المساهمة في إعداد وتطوير جيل جديد من قادة المستقبل.
- تشجيع العاملين على الإبداع والابتكار، وتهيئة الظروف الملائمة لذلك

القائد الاستراتيجي

- الاسهام الفعال في إعداد وصياغة رؤية ورسالة المنشأة، ونشرها وتعميها علي كافة المرؤوسين والمعنيين
- الإسهام الفعال في تحديد القيم المؤسسية للعاملين بما يتوافق ومبادئ مفاهيم العمل الخيري.
- الاهتمام بجمع وتحليل كافة المعلومات الداخلية والخاصة ذات العلاقة، وعمل التحليل الموقفي للمنشأة،
- تطوير وتحديد عوامل النجاح الرئيسية، والأهداف الاستراتيجية طويلة المدى
- الاهتمام بترجمة الخطط الاستراتيجية إلى أهداف وبرامج تشغيلية، و تحديد المسؤوليات والمدة الزمنية للتنفيذ.
- الاهتمام تطوير الخطط البديلة واللازمة لمواجهة المخاطر والمتغيرات في قطاع العمل الخيري.
- المشاركة الفاعلة في تطوير وتطبيق آلية مراجعة ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية، وإعداد التقارير الدورية للمتابعة والإنجاز.



جمعية عنيزة للخدمات الإنسانية

نموذج جمعية عنيزة للتميز القيادي في العمل الخيري

نموذج جمعية عنيزة للتميز القيادي في العمل الخيري

القائد المؤثر

- يقوم القائد بتطوير وتحديد قنوات للتواصل الفعال والمباشر والمنتظم مع كافة المعنيين بأعمال المنشأة.
- يتبنى القائد سياسة الاستماع لصوت العميل، وتحديد احتياجات ومتطلبات كافة المعنيين بالمنشأة من عاملين ومستفيدين ومتبرعين وشركاء ومجتمع.
- يتبنى القائد ويشجع استبيانات استطلاع الرأي وقياس معدل رضا كافة المعنيين، والاطلاع على نتائجها، واتخاذ القرارات التصحيحية والوقائية اللازمة في هذا الخصوص.
- يشارك القائد بصورة فعالة في الأنشطة المجتمعية والفعاليات ذات العلاقة بالعمل الخيري.
- يتبنى القائد سياسة الباب المفتوح مع كافة العاملين والمستفيدين من خدمات المنشأة.
- قيام القيادة بمبادرات فعالة ومنتظمة لتعزيز وتحسين الصورة الذهنية للمنشأة بمختلف

قيادة التطوير

- قيام القائد بالمشاركة في تحديد العمليات الرئيسية والمساندة بالمنشأة، وتحديد المسؤولين عنها.
- تبني وتشجيع القائد لمفاهيم التحسين المستمر لكافة العمليات والإجراءات التشغيلية والإدارية بالمنشأة، والمشاركة الشخصية في فرق العمل المخصصة لهذا الغرض.
- مشاركة القائد في تطوير أنظمة فعالة لقياس الأداء المؤسسي لكافة قطاعات وعمليات المنشأة.
- اسهام القائد في جمع وتحليل كافة المعلومات والإحصائيات والحقائق اللازمة للمساعدة في اتخاذ القرارات والتعديلات والتحسينات المقترحة على أنظمة وتشريعات العمل الخيري على المستوى المحلي والدولي.
- مشاركة القائد في اللجان وفرق العمل المتخصصة في صياغة وتطوير وتحديث الأنظمة والتشريعات المختلفة ذات العلاقة والتأثير على العمل الخيري.
- مشاركة القائد في المنظمات الوطنية والإقليمية والدولية ذات العلاقة بالعمل الخيري.



جمعية عنيزة للخدمات الإنسانية

نموذج جمعية عنيزة للتميز القيادي في العمل الخيري

نموذج جمعية عنيزة للتميز القيادي في العمل الخيري

قيادة التميز

- مشاركة القائد في الملتقيات والمؤتمرات والدورات التدريبية المتخصصة في مجال الجودة والتميز.
- يشجع القائد كافة مشاريع وبرامج الجودة وتحقيق التميز المؤسسي داخل المنشأة.
- تقدير القائد للعاملين من أفراد وفرق عمل المشاركين في برامج الجودة والتميز.
- مشاركة القائد في تطبيق مفهوم التقييم الذاتي للتميز المؤسسي داخل المنشأة، وبصفة منتظمة، والاستفادة من نتائج التقييم لتطوير وتحسين أعمال ونتائج المنشأة.
- اتخاذ القائد كافة قراراته التشغيلية والإدارية بناء على دراسة وتحليل النتائج المختلفة المتحققة، وكذلك التوقعات والتنبؤات المستقبلية.
- مساهمة القائد في مشاركة المنشأة في برامج وجوائز الجودة والتميز محلياً ودولياً
- قيام القائد بتشجيع نشر وتبادل أفضل الممارسات والتطبيقات في العمل الخيري مع الجهات المماثلة محلياً ودولياً.

قيادة التغيير

- المشاركة الشخصية للقائد في إدارة برامج وفعاليات التغيير المختلفة داخل المنشأة.
- اسهام القائد في دراسة وتحديد برامج التغيير المطلوبة للمنشأة
- التزام القائد بتطوير آليات عمل واضحة ومحددة لإدارة التغيير، وتقليل المقاومة لهذه البرامج،
- اجتهاد القائد في ضمان مشاركة كافة المعنيين في تحقيق الأهداف المرجوة من برامج التغيير المختلفة.
- مشاركة القائد في تحديد كافة المخاطر المحتملة على أعمال ونشاطات المنشأة، وتطوير الحلول والبدائل اللازمة لمواجهة هذه المخاطر