

ملخص للخطة التشغيلية لعام 2020

الخطط التشغيلية للجمعية وفروعها والمتمثلة في

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 01 | خطة الأمانة العامة | 02 | خطة مجمع الجفالي - القسم الرجالي |
| 03 | خطة مجمع الجفالي - القسم النسائي | 04 | خطة مركز التميمي للتوحد - القسم الرجالي |
| 05 | خطة مركز التميمي للتوحد - القسم النسائي | 06 | خطة مركز السعدي للطفولة والتدخل المبكر |
| 07 | خطة مركز الخينية للتمكين الوظيفي والاجتماعي | | |

احتوت الخطط التشغيلية على مايقارب من 700 برنامج ونشاط تساهم في تحقيق مستهدفات مبادرات الخطة الاستراتيجية وعددها 33 مبادرة لعام 2020

المحاور الاستراتيجية للخطة التشغيلية

03 محور المستفيدين

01 المحور المالي

04 محور التطوير
والتحسين

02 محور الأداء
التشغيلي

خطة مركز الخينية لتمكين الوظيفي والاجتماعي

المحاور الاستراتيجية للخطة التشغيلية

01 المحور المالي

لتحقيق الاستدامة المالية وضعت الجمعية في خطتها الاستراتيجية الطموحة
للأعوام : -2020 2024 تتمحور حول

- 01 ترشيد الصرف عبر منهجيات الإدارة الرشيقة الهادفة الى التخلص من الهدر في جميع الموارد (المالية ، البشرية ،
التقنية والبيئية) وقامت بتصميم عدد من المبادرات والأنشطة حول هذا الهدف الاستراتيجي
- 02 تعظيم الموارد عبر تطوير أدوات التسويق الذكي لممكّنات الجمعية في كافة مستوياتها وتجويد الكفاءة
التشغيلية وتم تصميم العديد من الأنشطة والمشاريع بهذا الخصوص كما تم انشاء متجر الكتروني ذو كفاءة
تفاعلية عالية

المحاور الاستراتيجية للخطة التشغيلية

03 محور المستفيدين

وضعت الجمعية هدفها المركزي الذي يعتبر بوصلة توجهاتها الاستراتيجية : اسعاد جميع المستفيدين ، وتم تنظيم العديد من المبادرات التي تحقق هذه الهدف من خلال منظومة تشغيلية تتركز خدماتها حول العميل بمنهجيات عالمية متعددة ، وكانت بعض انعكاسات ذلك ما حققته الجمعية من درجات متميزة في رضا المستفيدين (داخل الجمعية ، والمستفيدين كذلك من خدماتها) لرفع اجمالي المستفيدين بنسبة 10% عن العام 2019 والتي بلغت 11586

ووضعت الجمعية أيضا سلة من البرامج والأنشطة لزيادة عدد المستفيدين من الخدمات التأهيلية والعيادات الشاملة بنسبة 10% عن العام 2019 والتي بلغت 6133 وتحقيق نسبة زيادة بنسبة 5% للمستفيدين من الخدمات الأساسية المسجلة في العام 2019 والبالغة 723 مستفيد ، كما استهدفت من خلال جملة من المبادرات والمشاريع الوصول الى زيادة بنسبة 10% لاجمالي المستفيدين من الخدمات التنموية التي بلغت 4730 في العام 2019

المحاور الاستراتيجية للخطة التشغيلية

03 محور الأداء التشغيلي

استهدفت الجمعية هنا جملة من الأهداف الاستراتيجية المتعلقة بزيادة الفاعلية والكفاءة في منظومتها التشغيلية ، عبر عدة منهجيات قياسية عالمية من خلال إعادة تصميم خدماتها وفقا لهذه المنهجيات ومعاييرها الخاصة بتحقيق كفاءة الخدمات لإسعاد جميع أصحاب المصلحة ، وتسعى الجمعية الى الحصول على العديد من الاعتمادات الدولية الخاصة بتميز الكفاءة التشغيلية والمنظومة الإدارية والثقافة المؤسسية ونظمت بهذا الخصوص العديد من المشاريع والبرامج والأنشطة .

مؤخرا قامت الجمعية بتصميم مشروع التحول المؤسسي الهادف الى تحقيق أقصى درجات التميز في نطاق خدمات الجمعية ، ولتفعيل المشروع فقامت الجمعية بتصميم خطة تنفيذية لإدارته من خلال وحدات إدارية ثلاث قامت بإنشائها وتصميم برامج تدريبية تطبيقية لفرق العمل العاملة بها لتحقيق مستهدفات هذه الوحدات

قامت الجمعية أيضا بتصميم حزمة متكاملة من منهجيات تصميم وتحليل وقياس كفاءة الأداء ومنظومة كاملة لكشف الخلل المحتمل في الأداء التشغيلي وقياس انجرفاته المعيارية عن الأداء المستهدف وطورت حزمة من خطط التحسين التي تم بناءها وفقا لمنهجيات عالمية .

في ظل جائحة الكورونا قامت الجمعية بتصميم منهجية استمرارية الأعمال وفقا للنموذج المعياري العالمي وأجرت العديد من البرامج التدريبية عليها ، واعادت منظومة تقديم الخدمات وفقا لما قامت بتصميمه من نموذج تشغيلي خاص باستمرارية الأعمال في ظل الكوارث .

تشرع الجمعية بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية ، بعد ترسية عطاء المشروع على الجمعية ، في تنفيذ مشروع مساعد الظل (مدة المشروع عامان) والمشروع يعتبر علامة فارقة في التميز النوعي لفريق العمل بالجمعية لكونه يضع الأساس الطاري الميسر لعمل الأشخاص ذوي الإعاقة على مستوى المملكة وبهذه الدلالة فهو تعظيم للاثر المجتمعي للجمعية واسهامها في التنمية الاجتماعية المستدامة

المحاور الاستراتيجية للخطة التشغيلية

04 محور التطوير والتحسين

- 01 تسعى الجمعية الى التحسين المستمر لمنظومتها الثقافية من خلال إعادة تشكيل الهياكل التنظيمية وفقا للمستجدات لدراسات التطوير والتحسين وفي ما يخص النماذج التشغيلية وكيفية تقديم الخدمات وقياس فاعلية أدائها وكفاءة فريق العمل قامت الجمعية بتصميم العديد من البرامج والمشاريع الهادفة الى رفع الكفاءة الإنتاجية لفريق العمل من خلال برامج التدريب التطبيقي وصممت عددا من نماذج قياس الأثر التدريبي لضمانة وصوله الى مستهدفاته بشكل قياسي نوعي
- 02 قامت الجمعية أيضا من خلال العديد من المبادرات والانشطة بتصميم نماذج متخصصة لضبط الأداء التشغيلي وتطويره
- 03 أعدت الجمعية في خطتها التشغيلية للعام 2020 عدد من البرامج المتخصصة للحصول على اعتماد الجمعية البريطانية للتوحد وبرنامجا آخر للحصول على اعتماد مؤسسة كارف لتقييم مؤسسات الرعاية والتأهيل ، ولأن فلسفة الجمعية تتمركز حول اسعاد جميع المستفيدين فقد أعدت في خطتها الحصول على شهادة الأيزو الخاصة برضا المستفيدين