

تللزم القيادة العليا بجمعية عنيزه للخدمات الإنسانية - تأهيل - وفروعها، بتقديم منظومة من الخدمات المتكاملة من [تعليم - تدريب - تأهيل - تمكين] للأشخاص ذوي الإعاقة وتعمل لتحقيق متطلبات واحتياجات جميع المتعاملين معنا وذلك بمعايير جودة متميزة بما يحقق التوجهات الاستراتيجية ورؤى ورسالة الجمعية، والعمل على المراجعة والتحسين المستمر لتحقيق أهداف الجودة والسلامة والصحة المهنية وخطتها وعملياتها وتبسيط إجراءاتها وسرعة إنجاز المعاملات لتلبية احتياجات ومتطلبات متعاملي الجمعية لتحقيق رضاهم بما يتطرق مع مواصفات نظام إدارة الجودة [ISO 9001:2018] والسلامة والصحة المهنية [إضافة إلى ذلك، نلتزم بالآتي:

التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة والسلامة والصحة المهنية وعملياتها ومكوناتها المختلفة، ووضع أهداف ومستهدفات طموحة ومتابعة مستوى تحقيقها.

توفير ظروف عمل آمنة وصحية للوقاية من إصابات العمل أو الآثار السلبية على الصحة، والإلتزام بإزالة المخاطر وتقليل مخاطر السلامة و الصحة المهنية بما يتواافق مع القوانين والتشريعات المعمول بها في الدولة وضمان الجاهزية والاستعداد لحالات الطوارئ المختلفة المؤثرة على السلامة والصحة المهنية.

ضبط ومراقبة ومراجعة العمليات المتعلقة بتقديم الخدمات للمتعاملين والعمل على مراجعتها وتحسينها باستمرار.

دراسة وفهم متطلبات المتعاملين مع الجمعية وفروعها بشكل فعال بما يلبي ويتجاوز توقعاتهم ويحقق رضاهم من خلال تبني ميثاق لخدمة المتعاملين. بالإضافة إلى الاهتمام بالتدفية الراجعة من المتعاملين من خلال رصد آرائهم وقياس رضاهم، والاستجابة لشكواهم وتحليلها ووضع إجراءات تحسينية وتصحيحية فعالة بهدف معالجة أسبابها وتجنب تكرارها.

ضمان كفاءة وقدرة الموظفين على إنجاز مهامهم بدرجة عالية من الجودة والتميز من خلال تدريتهم على أفضل ممارسات تقديم الخدمات، وإشراكهم واستشارتهم والتواصل معهم بشكل مستمر وتشجيعهم على تحمل مسؤولياتهم فيما يتعلق بالجودة والسلامة والصحة المهنية

تبني معايير الجودة والسلامة والصحة والبيئة في اختيار موردي المستلزمات والإحتياجات للجمعية وفروعها، وتطبيق الضوابط على المواد المستهلكة من أجل ترشيد الاستهلاك وضبط النفقات وتشجيع إعادة التدوير والاستخدام.

توفير البنية التحتية الملائمة والموارد والإرشادات الصحيحة والمهنية الازمة بجميع فروع الجمعية لجعل بيئة العمل آمنة وجاذبة للكوادر الوظيفية.

الإلتزام بمشاركة الموظفين العاملين ومشاورتهم في إعداد وتطبيق نظام إدارة الجودة والسلامة والصحة المهنية، والتحسين والتطوير المستمر عليه

فهد بن علي الوهبي
الأمين العام