

تلتزم القيادة العليا بجمعية عنية للخدمات الإنسانية - **تأهيل** - وفروعها، بتقديم منظومة من الخدمات المتكاملة من **[تعليم - تدريب - تأهيل - تمكين]** للأشخاص ذوي الإعاقة وتعمل لتحقيق متطلبات واحتياجات جميع المتعاملين معنا وذلك بمعايير جودة متميزة بما يحقق التوجهات الإستراتيجية ورؤية ورسالة الجمعية، والعمل على المراجعة والتحسين المستمر لتحقيق أهداف الجودة والسلامة و الصحة المهنية وخططها وعملياتها وتبسيط إجراءاتها وسرعة إنجاز المعاملات لتلبية احتياجات ومتطلبات متعاملي الجمعية لتحقيق رضاهم بما يتطابق مع مواصفات نظام إدارة الجودة **[ISO 9001:2015]** والسلامة والصحة المهنية **[ISO 45001:2018]** بالإضافة إلى ذلك، نلتزم بالآتي:

التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة والسلامة والصحة المهنية وعملياتها ومكوناتها المختلفة، ووضع أهداف ومستهدفات طموحة ومتابعة مستوى تحقيقها .

توفير ظروف عمل آمنة وصحية للوقاية من إصابات العمل أو الآثار السلبية على الصحة، والإلتزام بإزالة المخاطر وتقليل مخاطر السلامة و الصحة المهنية بما يتوافق مع القوانين والتشريعات المعمول بها في الدولة وضمان الجاهزية والاستعداد لحالات الطوارئ المختلفة المؤثرة على السلامة والصحة المهنية .

ضبط ومراقبة ومراجعة العمليات المتعلقة بتقديم الخدمات للمتعاملين والعمل على مراجعتها وتحسينها باستمرار .

دراسة وفهم متطلبات المتعاملين مع الجمعية وفروعها بشكل فعال بما يلبي ويتجاوز توقعاتهم ويحقق رضاهم من خلال تبني ميثاق لخدمة المتعاملين. بالإضافة إلى الاهتمام بالتغذية الراجعة من المتعاملين من خلال رصد آرائهم وقياس رضاهم، والاستجابة لشكاويهم وتحليلها ووضع إجراءات تحسينية وتصحيحية فعالة بهدف معالجة أسبابها وتجنب تكرارها .

ضمان كفاءة وقدرة الموظفين على إنجاز مهامهم بدرجة عالية من الجودة والتميز من خلال تدريبهم على أفضل ممارسات تقديم الخدمات، وإشراكهم واستشارتهم والتواصل معهم بشكل مستمر وتشجيعهم على تحمل مسؤولياتهم فيما يتعلق بالجودة والسلامة و الصحة المهنية

تبني معايير الجودة والسلامة والصحة والبيئة في اختيار موردي المستلزمات والإحتياجات للجمعية وفروعها، وتطبيق الضوابط على المواد المستهلكة من أجل ترشيد الاستهلاك وضبط النفقات وتشجيع إعادة التدوير والإستخدام .

توفير البنية التحتية الملائمة والموارد والإرشادات الصحية والمهنية اللازمة لجميع فروع الجمعية لجعل بيئة العمل آمنة وجاذبة للكوادر الوظيفية .

الإلتزام بمشاركة الموظفين العاملين ومشاورتهم في إعداد وتطبيق نظام إدارة الجودة والسلامة والصحة المهنية، والتحسين والتطوير المستمر عليه

فهد بن علي الوهيبي
الأمين العام