



TA'HEEL | Onaizah Association
For Development And Humanitarian Services

A association registered with the National Center For Non-Profit Sector No. - 160



تأهيل | جمعية عنيزة
للتنمية والخدمات الإنسانية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم - 160

الجمعية العمومية
The General Assembly



التقرير الفني لأعمال الجمعية و نشاطاتها

لعام 2024



ONAIZAHORGS

إدارة التخطيط و الأداء المؤسسي

رقم الهدف	الهدف الاستراتيجي	نسبة المستهدف حتى عام 2024م	نسبة المحقق حتى عام 2024م
هدف رقم 1	فاعلية وكفاءة الخدمات الفنية بالجمعية	%100	%97
هدف رقم 2	الاستجابة الفاعلة لرغبات واحتياجات المستفيدين	%100	%96
هدف رقم 3	الحصول على اعتمادات دولية في الخدمات المقدمة	%100	%90
هدف رقم 4	استثمار العمل التطوعي	%100	%82
هدف رقم 5	تعزيز المسؤولية المجتمعية والشراكات الاستراتيجية الفاعلة	%100	%80
هدف رقم 6	تطوير وتفعيل آليات استثمار التسويق الاحترافي	%100	%79
هدف رقم 7	تعزيز التوعية المجتمعية	%100	%88
هدف رقم 8	تنمية دور الجمعية في برامج التمكين الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة	%100	%85
هدف رقم 9	التحسين المستمر لكفاءة وفاعلية النظم وترسيخ ثقافة الريادة والحوكمة المؤسسية وفق المواصفات القياسية المعتمدة	%100	%95
هدف رقم 10	تعزيز الإبداع والابتكار وتطوير رأس المال البشري معرفيًا ومهارياً	%100	%91
هدف رقم 11	التحول الرقمي الذكي في جميع العمليات	%100	%78
هدف رقم 12	تنمية أصول صندوق استثمارات الجمعية بنسبة نمو 150 %	%100	%91
هدف رقم 13	استقطاب شركاء وممولين لزيادة قيمة أصول الجمعية الثابتة بنسبة (90%) لاستكمال مشاريع مدينة جمعية عنيزة الإنسانية	%100	%89
هدف رقم 14	الاستثمار الأمثل للبنية التحتية والخدمات لزيادة فائض إيراداتها بنسبة (80%)	%100	%88
هدف رقم 15	تحسين الآليات المستخدمة لتعزيز الموارد المالية غير الثابتة بطرق ابتكارية	%100	%84
هدف رقم 16	زيادة الأثر الاجتماعي والاقتصادي للجمعية بنسب متنامية	%100	%50

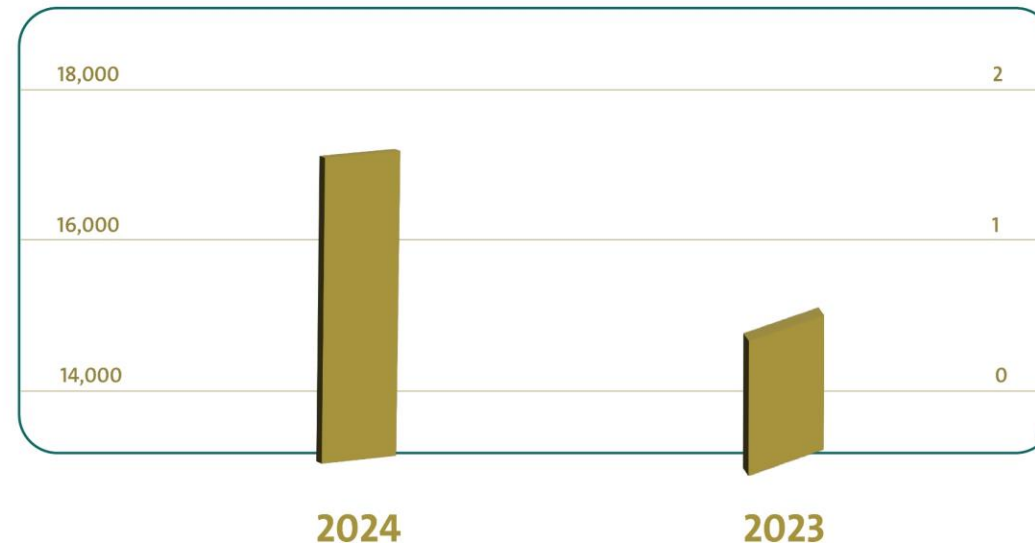
إدارة التميز المؤسسي

البيانات	البيانات	م
1633	إجمالي عدد الوثائق في شبكة الجودة	1
141	إجمالي عدد عمليات الإصدار	2
150	إجمالي عدد عمليات التعديل	3
86	إجمالي عدد عمليات الإلغاء	4
377	إجمالي عدد العمليات على الوثائق	5

إدارة علاقات المستفيدين

قدمت الجمعية خدماتها لما يزيد عن 17286 مستفيد خلال عام 2024 في جميع التخصصات التأهيلية والطبية والرعاية والتربوية والنفسية والاجتماعية والتدريب المهني ومركز التأهيل الصحي والاجتماعي وكونت خبرات متراكمة في التعامل مع جميع فئات الأشخاص ذوي الإعاقة المتوسطة والشديدة ومتعددي العوق وطريحي الفراش وكبار السن

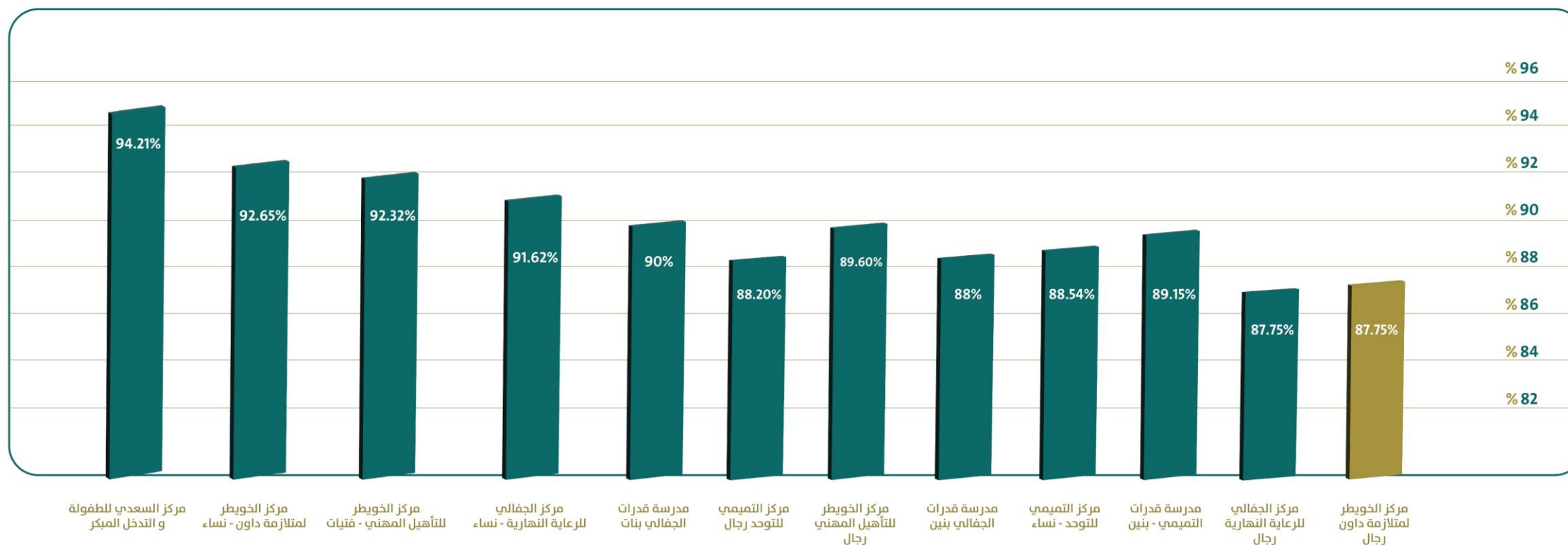
عام 2024م	عام 2023م
17286	15165



نتائج مقاييس رضا المستفيدين

م	الفروع	2024
1	مركز محمد السعدي للطفولة والتدخل المبكر	% 94.21
2	مركز م. عثمان الخويطر لمتلازمة داون - بنات	% 92.65
3	مركز م. عثمان الخويطر للتأهيل المهني - فتيات	% 92.32
4	مركز علي الجفالي للرعاية النهارية - بنات	% 91.62
5	مدرسة قدرات النموذجية للتربية الخاصة - بنات	% 90
6	مركز علي التميمي للتوحد - بنين	% 88.2
7	مركز م. عثمان الخويطر للتأهيل المهني - شباب	% 89.60
8	مدرسة قدرات النموذجية للتربية الخاصة - بنين	% 88.35
9	مركز علي التميمي للتوحد - بنات	% 88.54
10	مدرسة قدرات النموذجية للتربية الخاصة - مسار التوحد - بنين	% 89.15
11	مركز علي الجفالي للرعاية النهارية - بنين	% 87.75
12	مركز م. عثمان الخويطر لمتلازمة داون - بنين	% 87.89
متوسط نسبة رضا المستفيدين في فروع الجمعية لعام 2024		% 90.14
نسبة رضا المستفيدين المستهدفة في فروع الجمعية لعام 2025		% 91

رسم بياني يوضح نتائج مقياس رضا المستفيدين في فروع الجمعية



إدارة الاتصال المؤسسي

قسم العلاقات العامة

م	البيـد	المعلومات
1	عدد الزيارات التي تمت	+ 99
2	عدد الاتفاقيات والشراكات	+ 54
3	عدد الأنشطة الداخلية للموظفين والمستفيدين	+ 150
4	عدد المشاركات الخارجية التي تمت	+ 20
5	عدد الأيام العالمية والمحلية والدينية التي تم تفعيلها	+ 17

إدارة الاتصال المؤسسي

قسم الإعلام

إحصائيات منصات التواصل الاجتماعي (X - Instagram - Youtube - LinkedIn)

المعلومات	البيانات	م
+ 44026	إجمالي عدد المتابعين عبر المنصات	1
+ 927	إجمالي عدد المنشورات عبر المنصات	2
+ 1678178	إجمالي المشاهدات عبر المنصات	3

إدارة الاتصال المؤسسي

قسم الإعلام

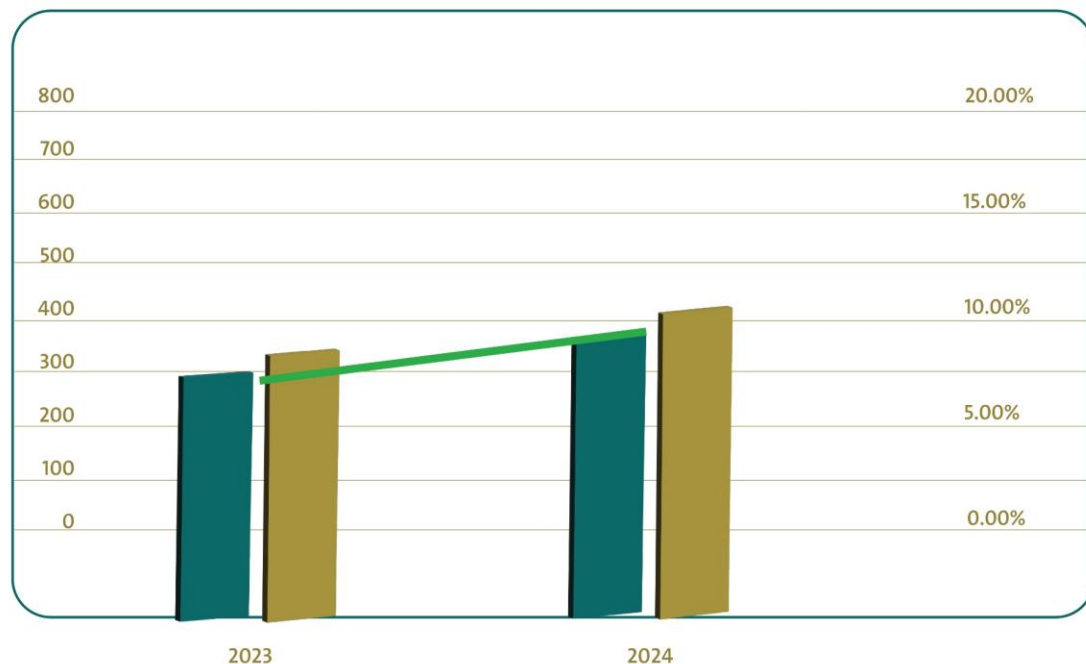
إحصائية الإنتاج والتصميم والتغطيات

م	البنـد	المعلومات
1	عدد الفيديوهات التي تم إنتاجه	407 + فيديو
2	عدد التصميم التي تم تصميمه	8375 + تصميم
3	عدد التغطيات التي تمت	130 + تغطية

ظهور الجمعية في الإعلام المرئي والمسموع

م	البنـد	المعلومات
1	حضور الجمعية في الإعلام المرئي	6 مرات
2	حضور الجمعية في الإعلام المسموع	5 مرات
3	حضور الجمعية في الإعلام الصحف ووكالات الأنباء والصحف الإلكترونية	25 مرة

إدارة الموارد البشرية

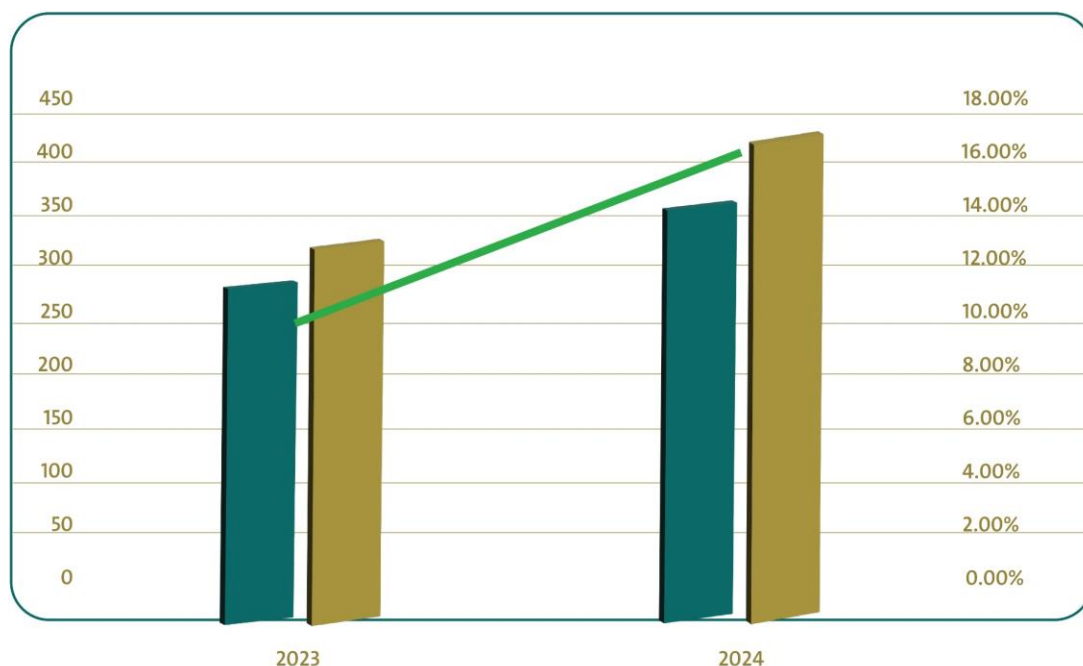


■ سعودي ■ متعاقد ■ نسبة النمو

أعداد الكوادر البشرية

الإجمالي	متعاقد	سعودي	نتائج الفترة
633	276	357	2023
733	335	398	2024
13.7%	17.7%	10.3%	نسبة النمو

إدارة الموارد البشرية



■ أنشى ■ ذكر ■ نسبة النمو

نسبة الموظفين الذكور و الإناث فى الجمعية

الإجمالي	أنشى	ذكر	نتائج الفترة
633	282	351	2023
733	307	426	2024
13.7%	10.1%	16.2%	نسبة النمو

قسم التطوع

نتائج التطوع

النمو	عام 2024	عام 2023	البيان
502%	536	89	عدد المتطوعين
630%	197	27	عدد المتطوعين الذكور
448%	340	62	عدد المتطوعين الإناث
645%	22932	3077	عدد الساعات التطوعية
1232%	521181 ج.د	39132 ج.د	العائد الاقتصادي
930%	412	40	إجمالي الفرص

قسم التدريب

البيان	عام 2024
عدد الدورات التدريبية المقامة	178
عدد الملتحقين للدورات التدريبية	3,285
عدد الساعات التدريبية	13,965

المؤتمر الدولي لأبحاث جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة

البيان	العدد
عدد المشاركين بالمؤتمر	750+ مشارك
عدد المتحدثين	45 متحدث
عدد الأوراق البحثية	36 ورقة علمية
عدد الملصقات العلمية	42 ملصق علمي
عدد الدول المشاركة	9 دول

التحول الرقمي في العمليات

التشغيل الرسمي والنهائي لنظام Oracle NetSuite

لغة الأرقام

البيان

25 عملية رئيسية

عدد العمليات الرئيسية

100%

الإدارات التي تعمل على النظام

التشغيل الرسمي والنهائي لنظام جسر ISR

لغة الأرقام

البيان

56 عملية رئيسية

عدد العمليات الرئيسية

100%

الإدارات التي تعمل على النظام

الجوائز والاعتمادات التي حصلت عليها الجمعية خلال 2024

CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that:

ONAIZAH ASSOCIATION FOR DEVELOPMENT AND HUMAN SERVICES (TAHEEL)
MADINAH RD, QASSIM - ONAIZAH, KINGDOM OF SAUDI ARABIA
P.O. BOX 494

the management system of the above organisation has been assessed and found to comply with the requirements of the management system standards detailed below

STANDARD

ISO 45001:2018
Occupational Health & Safety Management System

Certification Scope
Care, Re-Habitation, Education and Empowerment for People with Disability

Certification Calendar

Certificate Number	Date of Registration
SCPL2201458205	22-Jan-2024

Client ID: 0N2759
Valid From: 22-Jan-2025
Valid Until: 21-Jan-2026

Revision No. 01

*Note*¹: Certification cycle expiry date of this certificate is - 21-Jan-2027.
*Note*²: Surveillance 02 will be due in the month of Dec-2025

Authorized Signatory: *A. C. Duman*

SAGACI
Entrusted Recognition

SAGACI CERTIFICATIONS PRIVATE LIMITED
www.sagaciert.com

THIS CERTIFICATE IS ISSUED BY SAGACI CERTIFICATIONS PRIVATE LIMITED ACCREDITED BY UNITED ACCREDITATION FOUNDATION INC. - USAF, 405 NORTH CENTER DR STE 202 NORFOLK, VA 23502, USA. AND WILL REMAIN VALID SUBJECT TO MAINTAINING ITS SYSTEM TO THE REQUIRED STANDARDS. THIS WILL BE MONITORED REGULARLY BY SAGACI.

CERTIFICATE OF COMPLIANCE

This is to certify that:

ONAIZAH ASSOCIATION FOR DEVELOPMENT AND HUMAN SERVICES (TAHEEL)
MADINAH RD, QASSIM - ONAIZAH, KINGDOM OF SAUDI ARABIA
P.O. BOX 494

the management system of the above organisation has been assessed and found to comply with the requirements of the management system standards detailed below

STANDARD

ISO 10002:2018
Quality Management — Customer Satisfaction
Guidelines for Complaints Handling in Organizations

Certification Scope
Care, Re-Habitation, Education and Empowerment for People with Disability

Certification Calendar

Certificate Number	Date of Registration
SCPL2201U8206	22-Jan-2024

Client ID: 0N2759
Valid From: 22-Jan-2025
Valid Until: 21-Jan-2026

Revision No. 01

*Note*¹: Certification cycle expiry date of this certificate is - 21-Jan-2027.
*Note*²: Surveillance 02 will be due in the month of Dec-2025

Authorized Signatory: *A. C. Duman*

SAGACI
Entrusted Recognition

SAGACI CERTIFICATIONS PRIVATE LIMITED
www.sagaciert.com

This certificate has been issued by Sagaci Certifications Pvt. Ltd., 20, A-2, Meera Park, Acharya Nehru, Vignar Vihar Phase - I, Delhi - 110015, and will remain valid subject to maintaining its system to the required standards. This will be monitored regularly by SAGACI. Phone: 011 43801191, Email: info@sagaciert.com, Web: www.sagaciert.com

CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that:

ONAIZAH ASSOCIATION FOR DEVELOPMENT AND HUMAN SERVICES (TAHEEL)
MADINAH RD, QASSIM - ONAIZAH, KINGDOM OF SAUDI ARABIA
P.O. BOX 494

the management system of the above organisation has been assessed and found to comply with the requirements of the management system standards detailed below

STANDARD

ISO 9001:2015
Quality Management System

Certification Scope
Care, Re-Habitation, Education and Empowerment for People with Disability

Certification Calendar

Certificate Number	Date of Registration
SCPL220198204	22-Jan-2024

Client ID: 0N2759
Valid From: 22-Jan-2025
Valid Until: 21-Jan-2026

Revision No. 01

*Note*¹: Certification cycle expiry date of this certificate is - 21-Jan-2027.
*Note*²: Surveillance 02 will be due in the month of Dec-2025

Authorized Signatory: *A. C. Duman*

SAGACI
Entrusted Recognition

SAGACI CERTIFICATIONS PRIVATE LIMITED
www.sagaciert.com

THIS CERTIFICATE IS ISSUED BY SAGACI CERTIFICATIONS PRIVATE LIMITED ACCREDITED BY UNITED ACCREDITATION FOUNDATION INC. - USAF, 405 NORTH CENTER DR STE 202 NORFOLK, VA 23502, USA. AND WILL REMAIN VALID SUBJECT TO MAINTAINING ITS SYSTEM TO THE REQUIRED STANDARDS. THIS WILL BE MONITORED REGULARLY BY SAGACI.

الجوائز والاعتمادات التي حصلت عليها الجمعية خلال 2024



2024

جائزة الأمير محمد بن فهد
لأفضل أداء خيري في الوطن العربي

Prince Mohammad Bin Fahd Prize
for Best Charity Performance in the Arab World



مشاريع الإسناد الحكومي خلال عام 2024

جهة الإسناد



وزارة الدفاع
MINISTRY OF DEFENSE

خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل
الحركي لمنسوبي المستشفى
العسكري بالقصيم

وزارة الدفاع

جهة الإسناد



الهيئة الملكية لمحافظة العلا
Royal Commission for Al-Ula

خدمات التأهيل الاجتماعي
للأشخاص ذوي الإعاقة

الهيئة الملكية بالعُلا

جهة الإسناد



إسناد مشروع الإيواء
الاجتماعي

وزارة الموارد البشرية
و التنمية الاجتماعية

التقرير الفني لأعمال الجمعية و نشاطاتها | 20 24

الجمعية العمومية
The General Assembly

